Unggul, Kreatif dan
Inovatif Berkelanjutan

LAPORAN HASIL SURVEI KEPUASAN MAHASISWA FIKK UNY TAHUN 2024

UNIT PENJAMINAN MUTU
FAKULTAS ILMU KEOLAHRAGAAN DAN KESEHATAN
UNIVERSITAS NEGERI YOGYAKARTA
TAHUN 2024

LEMBAR PENGESAHAN

Judul	:	Laporan Hasil Survei Kepuasan Mahasiswa Fakultas Imu Keolahragaan dan Kesehatan Tahun 2024
Tujuan Survei	:	Mengetahui Keterlaksanaan Survei Kepuasan Mahasiswa Fakultas Ilmu Keolahragaan dan Kesehatan Tahun 2024
Waktu Survei	:	1 Januari 2024 – 30 Desember 2024
Fakultas	:	Fakultas Ilmu Keolahragaan dan Kesehatan
Alamat	:	Jl. Colombo No.1, Karang Malang, Caturtunggal, Kec. Depok, Kabupaten Sleman, Daerah Istimewa Yogyakarta 55281
Penyusun	:	Unit Penjaminan Mutu FIKK UNY

Yogyakarta, 24 Desember 2024

Mengetahui,	
Dekan FIKK,	Ketua Unit Penjamin Mutu
Dr. Hedi Ardiyanto H, M.Or.	Dr. Wisnu Nugroho, S.Pd., M.Pd.
NIP. 19770218 200801 1 002	NIP. 19910605 201803 1 001

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kami panjatkan ke hadirat Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga laporan hasil survei Fakultas Ilmu Keolahragaan dan Kesehatan tahun 2024 dapat disusun dengan sebaik-baiknya. Penyusunan laporan hasil survei Fakultas Ilmu Keolahragaan dan Kesehatan tahun 2024 dapat berjalan dengan baik atas dukungan dan bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini kami menyampaikan banyak terimakasih dan penghargaan yang setinggi- tingginya kepada:

1. Ketua dan Sekretaris LPMPP UNY yang telah memfasilitasi dan mendukung kegiatan ini.
2. Pusat Audit Monitoring dan Evaluasi Pendidikan Tinggi yang telah memfasilitasi danmendukung kegiatan ini.
3. Dekan, Wakil Dekan, Kadep, Sekdep beserta stafnya yang telah membantu terlaksananya kegiatan ini.
4. Ketua Unit Penjaminan Mutu Fakultas Ilmu Keolahragaan dan Kesehatan yang telah mengkoordinasikan kegiatan ini.
5. Semua pihak yang telah membantu terlaksananya kegiatan ini.

Harapan kami, semoga kegiatan audit yang telah dilaksanakan ini bermanfaat bagi Fakultas Ilmu Keolahragaan dan Kesehatan danUNY dalam rangka meningkatkan standar mutu internal.

Yogyakarta, 24 Desember 2024

Tim Penjaminan Mutu FIKK UNY

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN ..... **ii**

KATA PENGANTAR iii

DAFTAR ISI iv

LAPORAN SURVEI 1

A. Instrumen dan Hasil Survei Kepuasan Mahasiswa 1

B. Pembahasan 6

C. Kesimpulan 7

LAPORAN SURVEI

Upaya dalam meningkatkan kualitas FIKK UNY secara konsisten dan berkelanjutan, FIKK UNY melakukan survei yang bertujuan untuk memberikan kepuasan kepada semua pihak yang berkepentingan, termasuk mahasiswa, dunia kerja, pemerintah, dosen, tenaga penunjang, dan pihak lain yang berkepentingan. Diharapkan hasil survei ini mampu membantu visi FIKK UNY mewujudkan Fakultas Ilmu Keolahragaan dan Kesehatan yang unggul, kreatif, dan inovatif berkelanjutan di Bidang Ilmu Keolahragaan dan Kesehatan. Analisis data yang dilakukan adalah metode *rating scale*, yang digunakan untuk menentukan kategori kepuasan responden, seperti yang ditunjukkan dalam tabel 1 di bawah ini.

Tabel 1. Kategori kepuasan responden

No	Skor (%)	Kategori
1	0 – 25%	Sangat tidak puas
2	>26% - 50%	Kurang puas
3	>51% - 75%	Puas
4	>76% - 100%	Sangat Puas

A. Instrumen dan Hasil Survei Kepuasan Mahasiswa

Instrumen survei kepuasan mahasiswa Fakultas Ilmu Keolahragaan dan Kesehatan terdiri dari 13 pertanyaan. Survei ini dilakukan pada tahun 2024 dengan 2.088 mahasiswa sebagai responden FIKK UNY. Daftar pertanyaan lengkap dalam instrumen ini dapat dilihat pada Tabel 2 di bawah:

Tabel 2. Instrumen survei kepuasan mahasiswa Fakultas Ilmu Keolahragaan dan Kesehatan UNY

NO	Butir Pertanyaan
A	LAYANAN KEMAHASISWAAN
1	Sistem seleksi masuk mahasiswa baru prodi.
2	Layanan kemahasiswaan di bidang penalaran (Contoh: penelitian, inovasi teknologi, karya tulis, pkm, jurnalistik, debat, dll).
3	Layanan kemahasiswaan di bidang minat (Contoh: organisasi mahasiswa di bidang koperasi, keagamaan, resimen mahasiswa, dll).
4	Layanan kemasiswaan di bidang bakat (Contoh: bakat seni, olahraga, dll).
5	Layanan kemahasiswaan pada bidang bimbingan karier, penyiapan untuk memperoleh pekerjaan, dan penyaluran lulusan ke tempat kerja.
6	Layanan bimbingan keprofesian pada mahasiswa.
7	Layanan kewirausahaan untuk mahasiswa.
8	Layanan kesejahteraan mahasiswa (beasiswa, kesehatan, dan bimbingan konseling).
B	LAYANANAN MANAJEMEN
9	Daya tanggap (responsiveness): pelayanan diberikan sesuai dengan waktu yang ditetapkan.
10	Keandalan (realibility): kemampuan memberikan pelayanan dengan akurat dan memuaskan.
11	Keramahan pelayanan (empathy).
12	Kepastian (assurance): pelayanan diberikan sesuai prosedur.
13	Nyata (tangible): ketersediaan layanan akademik dan non akademik.
a	Pengurusan administrasi keuangan.
b	Prasarana (seperti: gedung, ruang kuliah, ruang laboratorium, bengkel).
c	Sarana pembelajaran (seperti: referensi, alat pembelajaran, alat laboratorium/bengkel).
d	Layanan fasilitas teknologi informasi dan komunikasi.

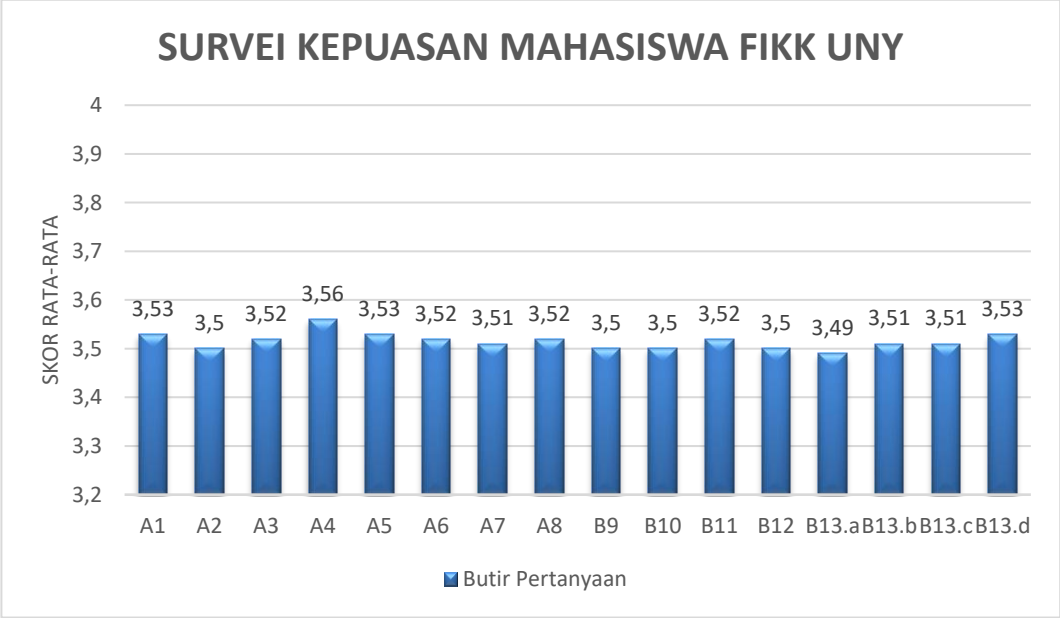
Survei ini melibatkan 2.088 mahasiswa dari Fakultas Ilmu Keolahragaan dan Kesehatan sesuai dengan data terakhir pada tahun 2024 . Kepuasan responden diukur dengan menggunakan metode *rating scale*. Hasil analisis terhadap kepuasan dosen Fakultas Ilmu Keolahragaan dan Kesehatan dapat dilihat pada Tabel 3.

Tabel 3. Data rata-rata skor kepuasan mahasiswa Fakultas Ilmu Keolahragaan dan Kesehatan UNY

Butir	**Skor Maksimal**	**Rata-Rata Skor**
A1	4	3,53
A2	4	3,50
A3	4	3,52
A4	4	3,56
A5	4	3,53
A6	4	3,52
A7	4	3,51
A8	4	3,52
B9	4	3,50
B10	4	3,50
B11	4	3,52
B12	4	3,50
B13.a	4	3,49
B13.b	4	3,51
B13.c	4	3,51
B13.d	4	3,53
Total	64	56,25
Persentase	**88%**	

Persentase yang didapatkan dari analisis data menunjukkan nilai 84%, hal ini menunjukkan bahwa mahasiswa Fakultas Ilmu Keolahragaan dan Kesehatan merasa **sangat puas** terhadap layanan yang diberikan oleh Fakultas Ilmu Keolahragaan dan Kesehatan UNY.

Gambar 1. Hasil survei kepuasan mahasiswa Fakultas Ilmu Keolahragaan dan Kesehatan UNY.



Pada hasil survei kepuasan mahasiswa di atas, dapat dijelaskan bahwa pada butir A1 mahasiswa merasa puas dengan skor survei kepuasan rata-rata 3,53 pada sistem masuk mahasiswa baru prodi yang telah dibuat oleh tim sistem FIKK UNY. Pada Butir A2, mahasiswa merasa puas dengan skor survei kepuasan rata-rata 3,50 pada layanan kemahasiswaan di bidang penalaran. Pada Butir A3, mahasiswa merasa puas dengan skor survei kepuasan rata-rata 3,52 pada layanan kemahasiswaan di bidang minat. Pada Butir A4, mahasiswa merasa puas dengan skor survei kepuasan rata-rata 3,56 pada layanan kemahasiswaan di bidang bakat (Olahraga, Seni, dll). Pada Butir A5, mahasiswa merasa puas dengan skor survei kepuasan rata-rata 3,53 pada layanan kemahasiswaan di bidang bimbingan karier, penyiapan untuk memperoleh pekerjaan, dan penyaluran lulusan ke tempat kerja. Pada Butir A6, mahasiswa merasa puas dengan skor survei kepuasan rata-rata 3,52 pada layanan bimbingan keprofesian pada mahasiswa. Pada Butir A7, mahasiswa

merasa puas dengan skor survei kepuasan rata-rata 3,51 pada layanan kewirausahaan untuk kemahasiswaan. Pada Butir A8, mahasiswa merasa puas dengan skor survei kepuasan rata-rata 3,52 pada layanan kesejahteraan mahasiswa yang terkait beasiswa, kesehatan dan bimbingan konseling.

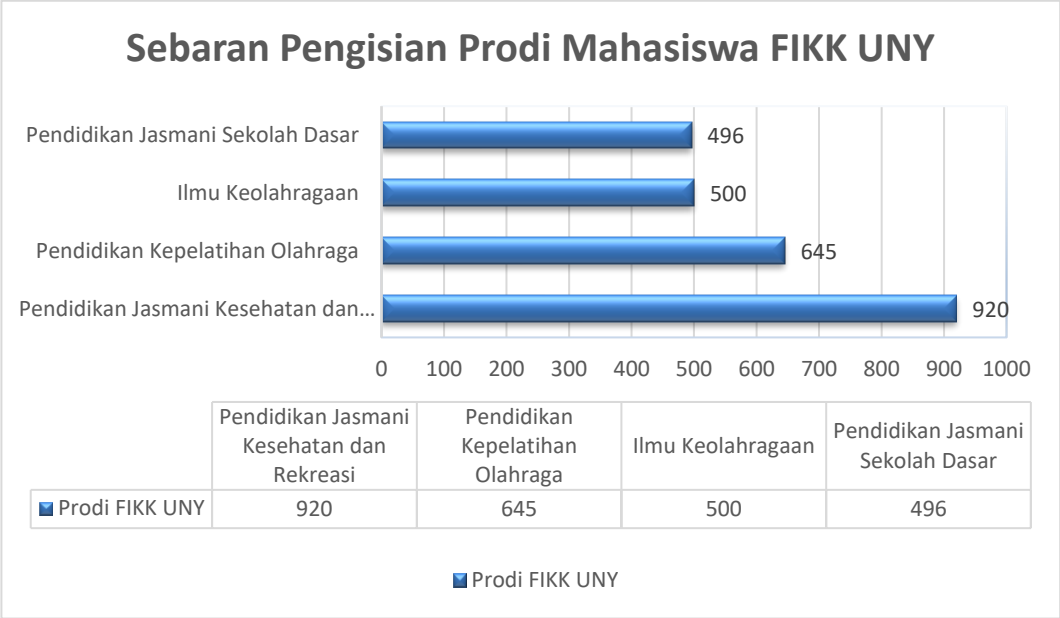
Pada layanan manajemen yang diberikan, survei kepuasan mahasiswa pada butir B9, mahasiswa merasa puas dengan skor survei kepuasan rata-rata 3,50 pada layanan manajemen daya tanggap (*responsiveness*) pelayanan yang diberikan sesuai dengan waktu yang ditentukan. Pada Butir B10, mahasiswa merasa puas dengan skor survei kepuasan rata-rata 3,50 pada layanan manajemen keandalan (*realibility*) pada kemampuan memberikan pelayanan akurat dan memuaskan. Pada Butir B11, mahasiswa merasa puas dengan skor survei kepuasan rata-rata 3,50 pada layanan manajemen keramahan pelayanan (*empathy*). Pada Butir B12, mahasiswa merasa puas dengan skor survei kepuasan rata-rata 3,52 pada layanan manajemen kepastian (*assurance*). Pada Butir B13, mahasiswa merasa puas dengan skor survei kepuasan rata-rata 3,50 pada layanan manajemen nyata (*tangible*) mengenai ketersediaan layanan akademik dan non akademik. Pada Butir B13a, mahasiswa merasa puas dengan skor survei kepuasan rata-rata 3,49 pada layanan manajemen pengurusan administrasi keuangan. Pada Butir B13b, mahasiswa merasa puas dengan skor survei kepuasan rata-rata 3,51 pada layanan manajemen prasarana yang terdapat di FIKK UNY. Pada Butir B13c, mahasiswa merasa puas dengan skor survei kepuasan rata-rata 3,51 pada layanan manajemen sarana yang terdapat di FIKK UNY. Pada Butir B13d, mahasiswa merasa puas dengan skor survei kepuasan rata-rata 3,53 pada layanan fasilitas teknologi informasi dan komunikasi.

Fakultas Ilmu Keolahragaan dan Kesehatan merupakan institusi pendidikan yang berdedikasi dalam pengembangan ilmu pengetahuan dan keterampilan di bidang olahraga dan kesehatan. Fakultas ini terdiri dari empat departemen utama, yaitu Pendidikan Jasmani Kesehatan dan Rekreasi, Pendidikan Kepelatihan Olahraga, Ilmu Keolahragaan, dan Pendidikan Jasmani Sekolah Dasar. Masing-masing departemen menawarkan program pendidikan yang dirancang untuk menciptakan tenaga profesional yang kompeten dan siap menghadapi tantangan di dunia kerja, baik sebagai pendidik, pelatih, maupun peneliti di bidang keolahragaan

dan kesehatan.

Berdasarkan hasil survei kepuasan mahasiswa yang dilakukan oleh FIKK UNY. Hasil survei ini ditampilkan pada Gambar 2. Gambar 2 menjelaskan mengenai sebaran data yang diperoleh dari hasil survei kepuasan mahasiswa. Berikut hasil sebararan data pengisian berdasarkan prodi mahasiswa FIKK UNY.

Gambar 2. Sebaran Pengisian Prodi Mahasiswa FIKK UNY



B. Pembahasan

Berdasarkan pengolahan data yang diperoleh terhadap hasil survei kepuasan mahasiswadi lingkungan Fakultas Ilmu Keolahragaan dan Kesehatan UNY memiliki capaian persentase 88% yang artinya mahasiswa **sangat puas** terhadap layanan maupun fasilitas yang diberikan oleh Fakultas Ilmu Keolahragaan dan Kesehatan UNY.

Berbagai saran yang diberikan oleh responden, untuk prasarana di lingkup Fakultas Ilmu Keolahragaan dan Kesehatan UNY masih dinilai kurang memadai misalnya untuk beberapa prasarana masih dijadikan menjadi satu tempat, seperti hal bulutangkis yang juga digunakan untuk latihan futsal. Sehingga dengan prasarana yang dapat diberikan sesuai dengan cabor masing-masing dapat diharapkan untuk mengoptimalkan prestasi yang ada. Selain itu, menurut responden jugaperlu adanya penambahan fasilitas kamar mandi di

sekitar Fakultas Ilmu Keolahragaan dan Kesehatan UNY. Dari segi sarana pembelajaran, responden menilai bahwa perlu adanya penggantian beberapa alat yang rusak di laboratorium dan juga penambahan alat laboratorium/ sarana olahraga yang masih belum lengkap.

C. Kesimpulan

Berdasarkan data hasil survei kepuasan yang telah diisi oleh mahasiswa, maka pelayanan Fakultas Ilmu Keolahragaan dan Kesehatan UNY kepada mahasiswa dikategorikan sangat memuaskan. Akan tetapi berdasarkan pembahasan perlu adanya peningkatan pada beberapa item pelayanan, yaitu:

1. Layanan mahasiswa pada sistem seleksi masuk mahasiswa baru prodi.
2. Layanan mahasiswa pada layanan bimbingan keprofesian pada mahasiswa.
3. Layanan mahasiswa pada layanan kesejahteraan mahasiswa (beasiswa, kesehatan, dan bimbingan konseling).
4. Layanan manajemen pada fokus daya tanggap (*responsiveness*): pelayanan diberikan sesuai dengan waktu yang ditetapkan.
5. Layanan manajemen pada fokus keandalan (*realibility*): kemampuan memberikan pelayanan dengan akurat dan memuaskan.
6. Layanan manajemen pada fokus keramahan pelayanan (*empathy*).
7. Layanan manajemen pada fokus kepastian (*assurance*): pelayanan diberikan sesuai prosedur.
8. Layanan manajemen pada fokus nyata (*tangible*): ketersediaan layanan akademik dan non akademik pada aspek pengurusan administrasi keuangan.
9. Layanan manajemen pada fokus nyata (*tangible*): ketersediaan layanan akademik dan non akademik pada aspek layanan fasilitas teknologi informasi dan komunikasi.

Unggul, Kreatif dan
Inovatif Berkelanjutan

UNIT PENJAMINAN MUTU
FIKK UNY TAHUN 2024

0274-550826
Instagram: @fikk_uny
www.fikk.uny.ac.id
www.penjamu.fikk.uny.ac.id