



LAPORAN

HASIL KEPUASAN

DOSEN FIKK UNY

Tahun 2024

LEMBAR PENGESAHAN

Judul : Laporan Hasil Survei Kepuasan Dosen Fakultas Ilmu Keolahragaan dan Kesehatan Tahun 2024

Tujuan Survei : Mengetahui Keterlaksanaan Survei Fakultas Ilmu Keolahragaan dan Kesehatan Tahun 2024

Waktu Survei : 2 Januari - 29 Desember 2024

Fakultas : Ilmu Keolahragaan dan Kesehatan

Alamat : Kampus Karang Malang, Jl. Colombo No. 1, Karang malang, Caturtunggal, Kec. Depok, Kabupaten Sleman, D.I.Y

Penyusun : Unit Penjaminan Mutu FIKK UNY

Yogyakarta, 6 Januari 2025

Mengetahui,

Dekan FIKK



Dr. Hedi Ardiyanto Hermawan, M.Or.

NIP. 19770218200801 1 002

Ketua Unit Penjaminan Mutu

Dr. Wisnu Nugroho, S.Pd., M.Pd.

NIP. 199106052018031001

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kami panjatkan ke hadirat Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga laporan hasil survei kepuasan Dosen Fakultas Ilmu Keolahragaan dan Kesehatan Tahun 2024 dapat disusun dengan sebaik-baiknya. Penyusunan laporan hasil survei kepuasan dosen Fakultas Ilmu Keolahragaan dan Kesehatan Tahun 2024 dapat berjalan dengan baik atas dukungan dan bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini kami menyampaikan banyak terimakasih dan penghargaan yang setinggi-tingginya kepada:

1. Direktur Direktorat Penjaminan Mutu Universitas Negeri Yogyakarta yang telah memfasilitasi dan mendukung kegiatan survei kepuasan dosen FIKK UNY.
2. Kepala Pusat Penjaminan Mutu Direktorat Penjaminan Mutu Universitas Negeri Yogyakarta yang telah memfasilitasi dan mendukung kegiatan survei kepuasan dosen FIKK UNY.
3. Dekan, Wakil Dekan, Kadep, Sekdep beserta stafnya yang telah membantu terlaksananya kegiatan survei kepuasan dosen FIKK UNY.
4. Ketua Unit Penjaminan Mutu Fakultas Ilmu Keolahragaan dan Kesehatan yang telah mengkoordinasikan kegiatan survei kepuasan dosen FIKK UNY.
5. Semua pihak yang telah membantu terlaksananya kegiatan ini.

Harapan kami, semoga kegiatan survei kepuasan dosen FIKK UNY yang telah dilaksanakan ini bermanfaat bagi Fakultas Ilmu Keolahragaan dan Kesehatan dan UNY dalam rangka meningkatkan standar mutu internal.

Yogyakarta, 6 Januari 2025
Penyusun,

Unit Penjaminan Mutu FIKK UNY

DAFTAR ISI

	Halaman
COVER.....	i
LEMBAR PENGESAHAN.....	ii
KATA PENGANTAR.....	iii
DAFTAR ISI.....	iv
A. Instrumen dan Hasil Survei Kepuasan Dosen Bidang Manajemen, Keuangan, dan Sarana Prasarana.....	1
B. Instrumen dan Hasil Survei Kepuasan Dosen Bidang Layanan Penelitian...	6
C. Instrumen dan Hasil Survei Kepuasan Dosen Bidang Layanan PkM).....	9
D. Pembahasan.....	12
E. Kesimpulan.....	13

BAB I

LAPORAN SURVEI

Survei dilakukan oleh FIKK UNY sebagai upaya peningkatan kualitas FIKK UNY secara konsisten dan berkelanjutan untuk memberikan kepuasan stakeholders (mahasiswa, orang tua, dunia kerja, pemerintah, dosen, tenaga penunjang, dan pihak-pihak lain yang berkepentingan). Hasil survei tersebut diharapkan dapat menjadi dasar untuk mengembangkan budaya mutu yang berkelanjutan untuk mewujudkan visi FIKK UNY. Analisis data yang digunakan untuk mengetahui survei yang dilakukan menggunakan metode rating scale. Skala ini digunakan untuk menentukan kategori kepuasan responden berdasarkan tabel berikut:

Tabel 1. Kategori kepuasan responden

No	Skor (%)	Kategori
1	1.00 – 1.75	Sangat tidak puas
2	1.76 – 2.50	Kurang puas
3	2.51 – 3.25	Puas
4	3.26 – 4.00	Sangat Puas

A. Instrumen dan Hasil Survei Kepuasan Dosen Bidang Manajemen, Keuangan, dan Sarana Prasarana

Instrumen survei kepuasan dosen di lingkungan Fakultas Ilmu Keolahragaan dan Kesehatan pada bidang manajemen, keuangan, dan sarana prasarana terdiri dari 20 pertanyaan yang terbagi dalam tiga aspek, yaitu 1) manajemen; 2) keuangan; dan 3) sarana prasarana. Data survei diambil pada tahun 2024 dengan jumlah responden sebanyak 48 dosen dari setiap Prodi yang ada di Fakultas Ilmu Keolahragaan dan Kesehatan. Butir-butir pertanyaan dapat dilihat pada Tabel 2.

Tabel 2. Butir pertanyaan instrumen survei kepuasan dosen Ilmu Keolahragaan dan Kesehatan

No	Butir Pertanyaan
A. Manajemen	
1	Daya tanggap (<i>responsiveness</i>): pelayanan diberikan sesuai dengan waktu yang ditetapkan.
2	Keandalan (<i>realibility</i>): kemampuan memberikan pelayanan dengan akurat dan memuaskan.
3	Keramahan pelayanan (<i>empathy</i>).
4	Kepastian (<i>assurance</i>): pelayanan diberikan sesuai prosedur.
5	Nyata (<i>tangible</i>): ketersediaan layanan akademik dan nonakademik.
a	Pengurusan administrasi keuangan.
b	Prasarana (seperti: gedung, ruang kuliah, ruang laboratorium, bengkel).
c	Sarana pembelajaran (seperti: referensi, alat pembelajaran, alat laboratorium/bengkel).
d	Layanan fasilitas teknologi informasi dan komunikasi.
e	Layanan peningkatan karir (fungsional, pangkat, dan jabatan).
f	Layanan peningkatan kompetensi dan kualifikasi (seminar, pendidikan lanjut, dan pelatihan).
B. Keuangan	
6	Alokasi dan penggunaan dana untuk operasional pendidikan
7	Penggunaan dana untuk kegiatan penelitian
8	Penggunaan dana untuk kegiatan PkM
9	Penggunaan dana untuk kegiatan Publikasi
10	Penggunaan dana untuk investasi (SDM, sarana dan prasarana)
C. Sarana dan Prasarana	
11	Kecukupan Prasarana (antara lain: gedung, ruang kuliah, ruang laboratorium, bengkel)
12	Kecukupan Sarana pembelajaran (antara lain: referensi, alat pembelajaran, alat laboratorium/bengkel)
13	Kecukupan sarana teknologi informasi dan komunikasi (antara lain: akses internet, <i>bandwidth</i> , sistem informasi)

No	Butir Pertanyaan
14	Kemutakhiran Prasarana (antara lain: gedung, ruang kuliah, ruang laboratorium, bengkel)
15	Kemutakhiran Sarana pembelajaran (antara lain: referensi, alat pembelajaran, alat laboratorium/bengkel)

Survei ini melibatkan 48 dosen dari Fakultas Ilmu Keolahragaan dan Kesehatan sesuai dengan data terakhir pada bulan Juli tahun 2024. Kepuasan responden diukur dengan menggunakan metode *rating scale*. Hasil analisis terhadap kepuasan dosen Fakultas Ilmu Keolahragaan dan Kesehatan dapat dilihat pada Tabel 3.

Tabel 3. Data rata-rata skor Kepuasan Dosen Fakultas Ilmu Keolahragaan dan Kesehatan

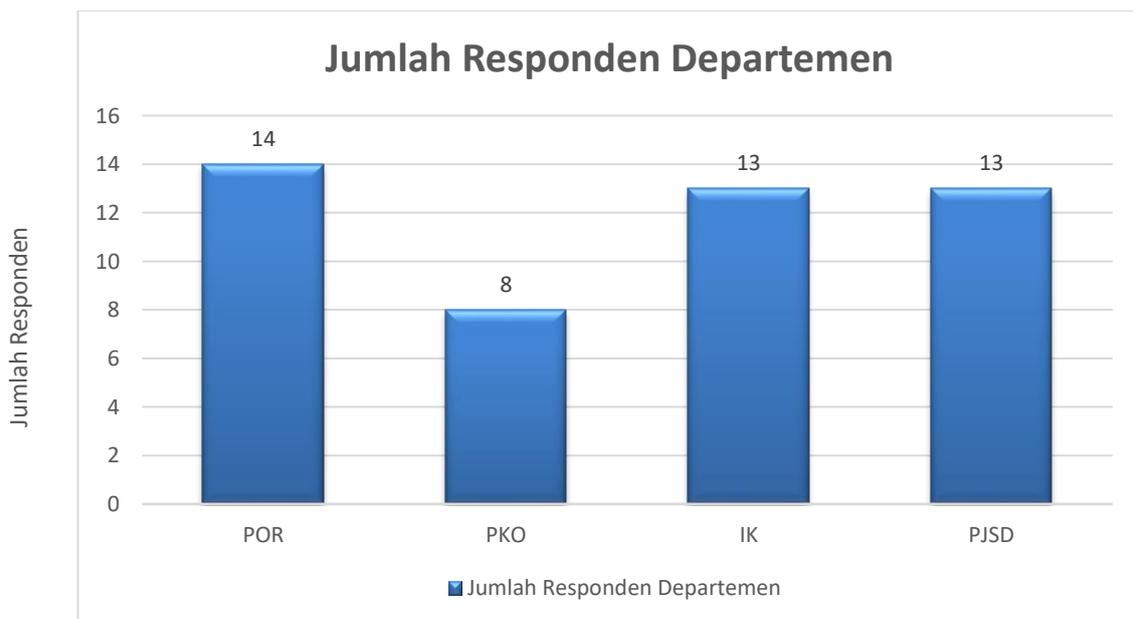
Butir	Skor Maksimal	Rata-rata Skor
1	4	3,96
2	4	3,94
3	4	3,94
4	4	3,88
5a	4	3,88
5b	4	3,85
5c	4	3,80
5d	4	3,94
5e	4	3,94
5f	4	3,81
6	4	3,92
7	4	3,90
8	4	3,94
9	4	3,85
10	4	3,88
11	4	3,88
12	4	3,83
13	4	3,88

Butir	Skor Maksimal	Rata-rata Skor
14	4	3,88
15	4	3,83
Rata-rata		3,89

Kesimpulan yang didapatkan dari analisis data menunjukkan rata-rata 3,89 hal ini menunjukkan bahwa dosen Fakultas Ilmu Keolahragaan dan Kesehatan merasa sangat puas terhadap ketiga aspek yang dinilai, yaitu 1) manajemen; 2) keuangan; dan 3) sarana prasarana.

Hasil survei didapatkan melalui data dengan jumlah responden setiap prodi yang secara detail di tunjukkan pada Gambar 1.

Gambar 1. Jumlah Responden Setiap Departemen



Beberapa responden juga memberikan berbagai saran yang dapat digunakan sebagai pertimbangan untuk melakukan evaluasi agar pelayanan yang diberikan oleh Fakultas Ilmu Keolahragaan dan Kesehatan lebih baik lagi. Berbagai saran yang yang diberikan oleh responden adalah sebagai berikut :

1. Perbaharui LCD di ruang kelas.
2. Sarpras sudah banyak yang usang, perlu untuk diperbaharui lagi.

3. Alhamdulillah, sukses dan berkah terus untuk PJSD, Aamiin.
4. Bola futsal sudah banyak yang tidak layak

B. Instrumen dan Hasil Survei Kepuasan Dosen

Instrumen survei kepuasan dosen di lingkungan Fakultas Ilmu Keolahragaan dan Kesehatan pada bidang manajemen, keuangan, dan sarana prasarana terdiri dari 15 pertanyaan. Data survei diambil pada tahun 2024 dengan jumlah responden sebanyak 41 dosen dari setiap Prodi yang ada di Fakultas Ilmu Keolahragaan dan Kesehatan. Butir-butir pertanyaan dapat dilihat pada Tabel 4.

Tabel 4. Butir pertanyaan instrumen survei kepuasan dosen terhadap layanan penelitian

No	Butir Pertanyaan
1	Penyampaian informasi atau tawaran kegiatan penelitian.
2	Layanan unggah proposal penelitian ke sistem
3	Rentang waktu pengumuman dan unggah proposal
4	Kejelasan hasil review proposal penelitian.
5	Proses seleksi proposal penelitian.
6	Pengumuman pemenang penelitian.
7	Pemberitahuan penandatanganan kontrak kepada peneliti.
8	Pencairan dana penelitian
9	Monitoring pelaksanaan kegiatan penelitian.
10	Kompetensi tim monitoring penelitian.
11	Pelaksanaan seminar hasil penelitian.
12	Kepakaran pembahas seminar hasil penelitian.
13	Layanan unggah laporan penelitian.
14	Dokumentasi laporan penelitian.
15	Sikap petugas layanan penelitian.

Survei ini melibatkan 41 dosen dari Fakultas Ilmu Keolahragaan dan Kesehatan sesuai dengan data terakhir pada bulan Juli tahun 2024. Kepuasan

responden diukur dengan menggunakan metode rating scale. Hasil analisis terhadap kepuasan dosen Fakultas Ilmu Keolahragaan dan Kesehatan dapat dilihat pada Tabel 5.

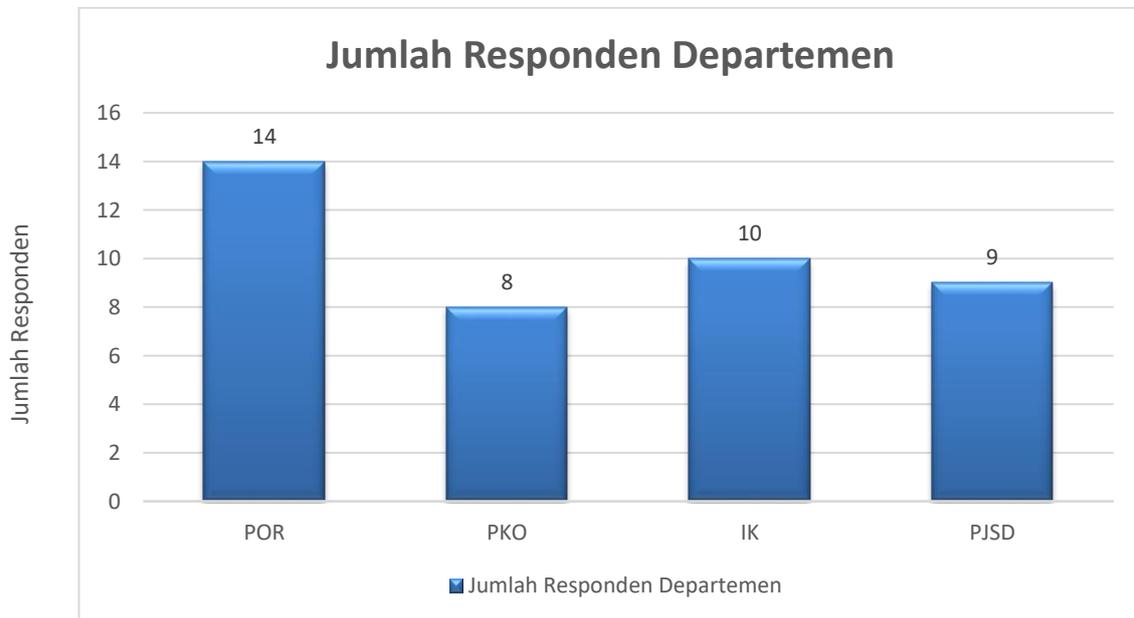
Tabel 5. Data rata-rata skor kepuasan dosen terhadap layanan penelitian

Butir	Skor Maksimal	Rata-rata Skor
1	4	3,73
2	4	3,71
3	4	3,63
4	4	3,66
5	4	3,68
6	4	3,73
7	4	3,83
8	4	3,76
9	4	3,73
10	4	3,76
11	4	3,78
12	4	3,71
13	4	3,73
14	4	3,78
15	4	3,73
Rata-Rata		3,73

Kesimpulan yang didapatkan dari analisis data menunjukkan 3,73 hal ini menunjukkan bahwa dosen Fakultas Ilmu Keolahragaan dan Kesehatan merasa sangat puas terhadap layanan penelitian yang diberikan.

Hasil survei didapatkan melalui data dengan jumlah responden setiap prodi yang secara detail di tunjukkan pada Gambar 2.

Gambar 2. Jumlah Responden Setiap Departemen



Beberapa responden juga memberikan berbagai saran yang dapat digunakan sebagai pertimbangan untuk melakukan evaluasi agar pelayanan yang diberikan oleh Fakultas Ilmu Keolahragaan dan Kesehatan lebih baik lagi. Berbagai saran yang diberikan oleh responden adalah sebagai berikut :

1. Informasi penelitian lebih awal waktu.
2. Tingkatkan kemanfaatan luaran penelitian demi kemajuan masyarakat.
3. Baik

C. Instrumen dan Hasil Survei Kepuasan Dosen Terhadap Layanan PkM

Instrumen survei kepuasan dosen di lingkungan Fakultas Ilmu Keolahragaan dan Kesehatan terhadap layanan Pengabdian kepada Masyarakat terdiri dari 15 pertanyaan. Data survei diambil pada tahun 2024 dengan jumlah responden sebanyak 35 dosen dari setiap Prodi yang ada di Fakultas Ilmu Keolahragaan dan Kesehatan. Butir pertanyaan dapat dilihat pada Tabel 6.

Tabel 6. Butir pertanyaan instrumen survei kepuasan dosen terhadap layanan PkM

No	Butir Pertanyaan
1	Penyampaian informasi atau tawaran kegiatan Pengabdian pada Masyarakat.
2	Layanan unggah proposal PkM ke sistem
3	Rentang waktu pengumuman dan unggah proposal
4	Kejelasan hasil review proposal PkM.
5	Proses seleksi proposal PkM.
6	Pengumuman pemenang PkM.
7	Pemberitahuan penandatanganan kontrak kepada pengabdi.
8	Pencairan dana PkM
9	Monitoring pelaksanaan kegiatan PkM.
10	Kompetensi tim monitoring PkM.
11	Pelaksanaan seminar hasil PkM.
No	Butir Pertanyaan
12	Kepakaran pembahas seminar hasil PkM.
13	Layanan unggah laporan PkM.
14	Dokumentasi laporan PkM.
15	Sikap petugas layanan PkM.

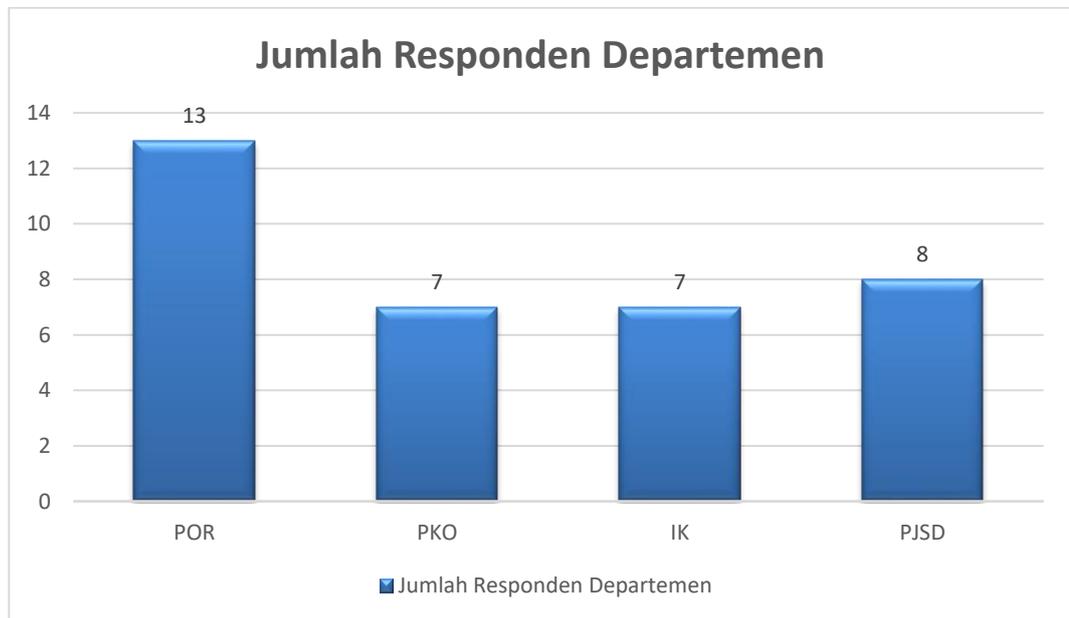
Survei ini melibatkan 35 dosen dari Fakultas Ilmu Keolahragaan dan Kesehatan sesuai dengan data terakhir pada bulan Juli tahun 2024. Kepuasan responden diukur dengan menggunakan metode rating scale. Hasil analisis terhadap kepuasan dosen Fakultas Ilmu Keolahragaan dan Kesehatan dapat dilihat pada Tabel 7.

Tabel 7. Data rata-rata skor kepuasan dosen terhadap layanan PkM

Butir	Skor Maksimal	Rata-rata Skor
1	4	3,80
2	4	3,83
3	4	3,74
4	4	3,77
5	4	3,74
6	4	3,74
7	4	3,74
8	4	3,77
9	4	3,74
10	4	3,74
11	4	3,86
12	4	3,69
13	4	3,83
14	4	3,83
15	4	3,77
Rata-Rata		3,77

Kesimpulan yang didapatkan dari analisis data menunjukkan rata-rata 3,77 hal ini menunjukkan bahwa dosen Fakultas Ilmu Keolahragaan dan Kesehatan merasa sangat puas terhadap layanan Pengabdian kepada Masyarakat yang diberikan. Hasil survei didapatkan melalui data dengan jumlah responden setiap prodi yang secara detail di tunjukkan pada Gambar 3.

Gambar 3. Jumlah responden setiap departemen



Beberapa responden juga memberikan berbagai saran yang dapat digunakan sebagai pertimbangan untuk melakukan evaluasi agar pelayanan yang diberikan oleh Fakultas Ilmu Keolahragaan dan Kesehatan lebih baik lagi. Berbagai saran yang diberikan oleh responden adalah sebagai berikut :

1. Sudah baik
2. Ketua penelitian dan ppm hendaknya bergantian
3. Bagi para tim pelaksana PkM, semoga apa yang kita kerjakan akan menjadi manfaat bagi masyarakat luas.
4. Tingkatkan kerjasama PkM dengan masyarakat DIY dan luar daerah.

D. Pembahasan

Berdasarkan hasil pengolahan data yang telah dilakukan pada instrumen kepuasan dosen di lingkungan Fakultas Ilmu Keolahragaan dan Kesehatan UNY, dapat diketahui bahwa dosen Fakultas Ilmu Keolahragaan dan Kesehatan UNY merasa **sangat puas** terhadap layanan yang diberikan oleh Fakultas Tekni Ilmu Keolahragaan dan Kesehatan UNY. Hasil olah data yang telah dilakukan menunjukkan beberapa rata-rata skor pada setiap item

pertanyaan memiliki nilai yang bervariasi. Satu item pertanyaan yang memiliki skor terendah 3,80 pada bidang manajemen, keuangan, dan sarana prasarana adalah 1) Sarana pembelajaran (seperti: referensi, alat pembelajaran, alat laboratorium/bengkel). Pada fokus evaluasi penelitian, terdapat satu item dengan skor terendah 3,63 adalah 1) Rentang waktu pengumuman dan unggah proposal. Sedangkan pada bidang layanan penelitian dan pengabdian kepada Masyarakat, satu item kepakaran pembahas seminar hasil PkM. pertanyaan dengan skor terendah 3,69 adalah : 1) Kepakaran pembahas seminar hasil PkM. Sehingga dari item bidang tersebut dapat dilakukan evaluasi kembali agar pada tahun selanjutnya dapat mengalami peningkatan . Maka dari itu, pelayanan dari fakultas dari segi manajemen, keuangan, sarana prasarana, maupun penelitian dan pengabdian perlu ditingkatkan untuk lebih baik, terutama pada sarana dan prasarana serta waktu terkait informasi pada penelitian.

E. Kesimpulan

Berdasarkan hasil survei yang diisi oleh para dosen terhadap instrumen pertanyaan pada aspek manajemen, keuangan, sarana prasarana, serta layanan penelitian dan pengabdian kepada masyarakat, pelayanan Fakultas Ilmu Keolahragaan dan Kesehatan UNY dinilai sangat memuaskan. Oleh karena itu, kualitas pelayanan yang telah dicapai perlu dipertahankan.



UNIT PENJAMINAN MUTU FIKK UNY Tahun 2024

0274-550826

www.fikk.uny.ad.id

www..penjamu.fikk.uny.ac.id